

CHARTRE QUALITÉ

Pour Aspect Aquitaine, le jeune est au centre de l'action. Toutes les Unités de Formation (UF) œuvrent pour faire de l'alternance une voie d'excellence et se fixent comme objectifs de :

- Faire de l'alternance une orientation choisie par les jeunes
- Renforcer l'encadrement du jeune pendant toute sa formation, au sein des UF et en entreprise
- Proposer une pédagogie adaptée à chaque jeune, innovante et complète
- Développer les codes sociaux attendus par les entreprises
- Amener le jeune à la réussite à l'examen et à son insertion professionnelle

> AXE 1 : INFORMER, ORIENTER, ACCUEILLIR ET AIDER LE JEUNE DANS SON INTÉGRATION

- Organiser des réunions d'information collectives sur les formations proposées.
- **Accueillir en entretien individuel** le jeune et sa famille, **l'accompagner dans son orientation**, et dans **l'élaboration de son projet professionnel**.
- Veiller à la **motivation des futurs alternants** et à la **cohérence** de leur projet professionnel.
- Présenter les **Techniques de Recherche de Contrats et d'Emploi** à tous les jeunes, de manière collective ou individuelle.
- **Valider la mission** proposée par l'entreprise.
- Organiser une **journée d'intégration** pour développer une dynamique de groupe.
- Organiser une **rencontre en début de formation**, associant jeunes, équipe pédagogique et maîtres d'apprentissage.
- Entretenir sans cesse les **relations de partenariat avec les entreprises**.
- Être attentif aux jeunes en **situation de handicap** : Aspect Aquitaine est adhérent au SRFPH et dispose d'un référent handicap.

> AXE 2 : ENCADRER POUR LA RÉUSSITE

- Désigner un **interlocuteur privilégié** chargé d'assurer le suivi pédagogique, de veiller à la cohérence du déroulement de la mission avec les objectifs de la formation, et d'accompagner l'alternant dans l'évolution de son projet. Il a un rôle important dans la transmission des informations entre l'Unité de Formation et l'entreprise.
- Il assurera au moins **deux visites en entreprise par an** et par jeune, formalisées par écrit.
- Proposer une **information aux tuteurs et aux maîtres d'apprentissage en entreprise**.
- Intervenir en tant que **médiateur** dans le cadre de difficulté ou situation relationnelle délicate.

> AXE 3 : DISPENSER UNE PÉDAGOGIE DE QUALITÉ ET INNOVANTE

- S'appuyer sur des **formateurs professionnels** de l'Alternance.
- Organiser **des groupes d'échanges de pratiques** entre formateurs, et un **colloque pédagogique annuel**, dans le cadre du Laboratoire de Recherche Pédagogique d'Aspect Aquitaine.
- Développer des **approches pédagogiques innovantes**.
- Proposer des **temps d'immersion en entreprise** aux formateurs.
- Mettre en place les **outils d'évaluation** et **impliquer l'entreprise dans la formation**.

> AXE 4 : VALORISER CHAQUE JEUNE, L'ACCOMPAGNER DANS SA CONSTRUCTION GLOBALE

- Valoriser la **réussite des jeunes** par l'organisation d'événements divers.
- Construire avec les jeunes des **projets favorisant l'ouverture d'esprit**.
- Éduquer à la **citoyenneté et au vivre-ensemble**.